

Nyhetsdokument

Vitec Marknad, Arena, Webbplats & Kundservice
Version x.80 – mars 2021



Innehållsförteckning

Sammanfattning.....	3
Allmänt.....	4
SMS-utskick via Vitecs tjänst	4
Ebbot, en chatbot för avlastning av kundtjänst	4
Webbplats	5
Länk till huvudinnehåll för tangentbordsnavigering (WCAG)	5
Start/paus-knapp för bildspelssnurren (WCAG)	5
Länkar i puffar blir tydligare (WCAG)	6
Mina sidor	7
HLU-butiken visar länkade produkter	7
Tabbnavigering på sidor med frågor och svar (WCAG)	7
Import av dokument från Boplat Sverige (BPS)	8
Visning av moms på kontrakt	9
Arena	10
Samma återställningslänk för lösenord	10
HLU-/Tillvalsbutik	10
Produktförbättringar	15
Portal	15
Arena	15

Sammanfattning

Ebbot, en chatbot för att avlasta kundtjänst, finns du tillgängligt i både Arena och Portal. Vi kommer införa utökad funktionalitet för Ebbot i kommande versioner.

Det går fr.o.m. nu att använda sig av Vitecs egen SMS-tjänst.

För Arena har vi infört en HLU-/tillvalsbutik för att kunder på ett enkelt sätt ska kunna beställa detta på egen hand.

När det gäller webbplats och mina sidor har vi främst infört förbättringar vad det gäller webbdirektivet, något vi gör löpande. Vi har även infört stöd för import av dokument från Boplats Sverige.

Som avslutning kan jag nämna att nya gränssnittet med största sannolikhet blir klart i nästa version, d.v.s x.81. Dock kommer vi inte släppa det förrän i x.82, detta för att ni kunder ska ha möjlighet att bekanta er innan vi släpper det skarpt.

Allmänt

SMS-utskick via Vitecs tjänst

Produkten har fått utökat stöd vad gäller val av tjänst för SMS-utskick. Vitec har en egen tjänst för SMS-utskick. SMS-utskick kan ske vid återställning av lösenord, erbjudande på ett objekt, kontrakt på objekt samt vid fritextmeddelanden. Kostnaden för SMS blir i och med detta lägre än med tidigare tjänst.

Åtgärd från konsult: Beställs av konsult, vid nya installationer behövs ingen åtgärd

Ebbot, en chatbot för avlastning av kundtjänst

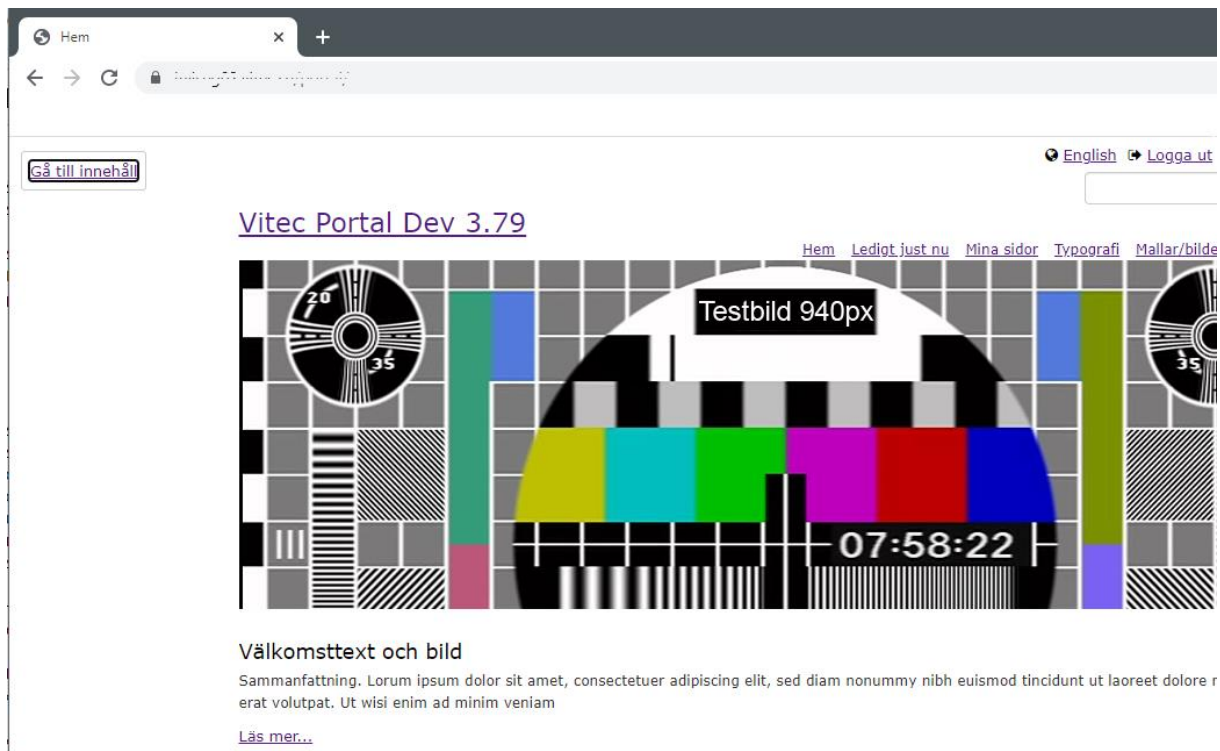
Portal och Arena har fått stöd att lägga till Ebbot som chatbot. I ett första steg kommer det inte vara någon integration mellan Ebbot och produkterna, detta kommer i en senare version.

Åtgärd från konsult: Beställs av konsult

Webbplats

Länk till huvudinnehåll för tangentbordsnavigering (WCAG)

En utfällbar länk har lagts till för att enkelt kunna navigera till sidans huvudinnehåll med hjälp av tangentbord. Länken är det första elementet användaren kommer till vid tabbnavigering och hjälper således till att lätt hoppa till sidans huvudinnehåll och komma förbi sidhuvud och navigering.



Åtgärd från konsult: Beställs av konsult

Start/paus-knapp för bildspelssnurror (WCAG)

Portal har ett stöd för bild/artikel-snurror där användaren kan ta del av exempelvis nyheter eller reklam för olika händelser som är aktuella hos bostadsbolaget. Snurran har sedan tidigare navigeringsknappar för att bläddra åt höger/vänster, men fått tillägget av en start/stop-knapp.

[Hem](#) [Ledigt just nu](#) [Mina sidor](#) [Typografi](#) [Mallar/bilder](#) [Kontaktsidor](#)

[Första spadtag för det nya området i östra hamnen](#)
[Våren 2030 skall de nya fastigheterna stå klara och rymmer både lägenheter och kontorskomplex.](#)
[Läs mer...](#)



Detta är nödvändigt främst för användare av skärmläsare, då snurrornas innehåll blir ett störande moment som läses upp så fort snurran byter bild och ev. text. Knappen för att pausa bildspelet är den första knappen användaren kommer till i bildsnurran vid tangentbordsnavigering för att enkelt kunna pausa denna. Vidare stannar snurran upp om användaren för musen in över utrymmet som snurran utgör.

Åtgärd från konsult: Beställs av konsult

Länkar i puffar blir tydligare (WCAG)

Länkar i puffar har nu aria-labelledby för "Läs mer"-länkar.

Åtgärd från konsult: Ingen

Mina sidor

HLU-butiken visar länkade produkter

Butiken för underhåll och tillval kan ha produkter som länkats samman med andra produkter, t.ex. fondtapet har en koppling till tapetsering där användaren behöver välja en tapet för att få välja fondtapet. När användaren väljer en sådan produkt, visas en modal med information om att användaren måste välja en av de kopplade produkterna. Om användaren väljer att avstå och stänger fönstret, läggs ingen produkt till i varukorgen. Då användaren väljer t.ex. en tapet till den valda fondtapeten så läggs båda produkterna i varukorgen.

För att lägga produkten i varukorgen måste en av dessa även väljas.



Tapet Duro 1010

+ [Lägg till i varukorg](#)



Tapet Duro 1011

+ [Lägg till i varukorg](#)



Tapet Duro 1012

+ [Lägg till i varukorg](#)



Tapet Duro 1013

+ [Lägg till i varukorg](#)

I de fall användaren först lägger till tapet i varukorgen och därefter väljer att lägga till en fondtapet visas inte detta tvingande val då den kopplade produkten redan fanns i varukorgen.

Åtgärd från konsult: Ingen

Tabbnavigering på sidor med frågor och svar (WCAG)

"Frågor och svar"-sidor har fått stöd för navigering med tabbtangenten, samt att svaren kan visas/döljas med "Enter" eller "Mellanslag" utöver musklick.

Frågor och svar

Det här är vanliga frågor till oss. Kanske är det samma frågor som du har? I så fall hittar du svaren här!

Hur registrera jag ett serviceärende? ▼

Vilka dagar töms återvinningsstationen? ▲

Återvinningen töms onsdagar jämna veckor eller nästkommande vardag då tömningsdag infaller på en helgdag.

Hur bokar jag tvättstuga? ▼

Var hittar jag mina sidor? ▼

Åtgärd från konsult: Ingen

Import av dokument från Bopplats Sverige (BPS)

Profilimporten från Bopplats Sverige har kompletterats med stöd för att importera dokument som har laddats upp i sökandeprofilen och som delas med hyresvärden. Dokumenten förs automatiskt över i samband med profilimporten och syns sedan på "Mina dokument" sidan. Om dokumentets kategori i BPS matchar en checktyp som hanterar dokument i Admin så kommer dokumentet automatiskt kopplas till checktypen i samband med överföringen av filen. Om ett dokument tas bort i Bopplats Sverige kommer den i nuläget inte automatiskt tas bort från "Mina dokument".

[English](#) [Logga ut](#) [Mina sidor](#)

Vitec Portal Dev 3.79

[Hem](#) [Ledigt just nu](#) [Mina sidor](#) [Typografi](#) [Mallar/bilder](#) [Kontaktsidor](#)

[Mina fakturor](#)

[Erbjudanden](#)

[Intresseanmälningar](#)

[Intresseanmälan lägenhet](#)

[Intresseanmälan student](#)

[Intresseanmälan p-plats](#)

[Intresseanmälan förråd](#)

[Intresseanmälan lokaler](#)

[Ändra registrering](#)

[Avregistrera dig](#)

[Byt lösenord](#)

[Bostadsbytet](#)

[Frågor och svar](#)

[Logga ut](#)

[Erbjudandehistorik](#)

[Mina dokument](#)

[Hem](#) / [Mina sidor](#) / [Mina dokument](#)

Bostadsföretaget AB, Box 207, 721 06 VÄSTERÅS, Besöksadress: Kopparbergsvägen 17, Tel: 021-464 42 60, Fax: 021-464 42 60

Mina dokument

Skicka in dokument

För att skicka in ett dokument väljer du först ut det aktuella dokumentet genom att klicka på knappen Bläddra. Därefter sänder du in dokumentet genom att klicka på knappen Skicka.

Dokumenttyp

Skickade filer

Filnamn	Dokumenttyp	Datum	
18_ANSTÄLLNINGSGINTYGG.PDF	Anställningsintyg	2021-03-04	✗
19_DISPLAYMULTIMEDIAPRIVATEFILE_3.PDF		2021-03-04	✗
20_ÖVRIGT.PDF		2021-03-04	✗

[Platskarta](#) [Tyck till](#) [Kontakta oss](#) [Om kakor](#) [Webbplatsinformation](#)

Åtgärd från konsult: Beställs av konsult

Visning av moms på kontrakt

På sidan som visar information om ett kontrakt har en ändring gjorts så att hyresbeloppet som visas är inklusive eventuell moms, tidigare var detta belopp alltid utan moms. Nu visas även det totala momsbeloppet separat enligt: "(varav moms X kr)"

Kontrakt

Ditt kontrakt på objektsnr. 00002-00021

Lägenhetsnummer: 1006

Adress: Gustafssons Väg 9
61835 Esktorp

Typ: 1 Rum och kök (R)

Hyra: 20 789 kr (varav moms 3 125 kr)

Storlek: 42 m²

Antal rum: 1

Status: Giltigt

Giltigt from: 2006-01-01

Giltigt tom: Tills vidare

Åtgärd från konsult: Ingen

Arena

Samma återställningslänk för lösenord

Arena skickar samma länk så länge tiden för återställningen är giltig, minus 5 minuter, så mejlet hinner komma fram innan tiden passerats.

Tidstämpeln sätts första gången en återställning av lösenord begärs, standard 30 minuter. Går att ställa in via funktionsparametern `SYS_USER_RESET_PASSWORD_TIME_EMAIL` (finns inte med vid installation).

Åtgärd från konsult: Ingen

HLU-/Tillvalsbutik

En butik som hanterar tillval och HLU-åtgärder har. Butiken visas på kontraktets engagemang.

	Kontrakt	
	Skapa serviceärende	>
	Kontraktsuppsägning	
	Butik	

Butikens huvudsida innehåller ett expanderbart kort för varje utrymme, expanderar man ett utrymme visas Paket och Tillval och Underhåll. Ett paket innehåller ett antal kategorier där man måste välja en produkt i varje kategori för att kunna skicka in en beställning av ett paket.

Kök N - KÖ N 11-13 kvm		Dölj rum
Paket		
Kökspaket 2 skåplucka, handtag och bänkskiva		Visa
Kökspaket 3 skåplucka, handtag, bänkskiva, stänkpanel		Visa
Underhåll och tillval		
Golv plastmatta KÖ 11-13 kvm		Visa
Kyl ER 8305 C bytes		Dölj
Kyl KRB1AF32W		
Artikel nr: KRB1AF32W		
Kostnad: 0 kr		
Åtgärdades: 2004-04-07		
Planerat: 2021-04-07		
Rabatt senarelägg:		
Kostnad tidigarelägg: 0 kr		
Typ: Underhåll		
LÄGG TILL I VARUKORG		
Kyl KRB1AH35W		
Artikel nr: KRB1AH35W		
Kostnad: 0 kr		
Åtgärdades: 2004-04-07		

Under "Underhåll och tillval" listas alla kategorier som innehåller enskilda tillval och underhåll. Man kan beställa ett underhåll/tillval per kategori.

Bredvid listan av paket och tillval/underhåll visas en varukorg visar vad du lagt i varukorgen och den totala kostnaden. Den uppdateras automatiskt om du lägger till eller tar bort något från listan. Om du tar bort något från varukorgen så uppdateras listan. Varukorgen visar också de tillägg som är kopplade till åtgärderna som hyresgästen kan/måste välja innan ordern skickas in (t.ex. om huvudnyckel får användas).

[Visa en sammanställning av mina val](#)

Summa månadskostnad

138 kr

Summa engångskostnad

6 367 kr

Töm varukorg



Kök N - KÖ N 11-13 kvm

Spis EKC6012AHW

3 942 kr 

Diskmaskin DM 3120

138 kr 

Sovrum 3 N - S3 N 10-12 kvm

Tapet nr 9301

2 425 kr 

Huvudnyckel

☐ Ja

☒ Nej

Husdjur



Huvudnyckel

☒ Ja

☐ Nej

SKICKA BESTÄLLNING

Längst upp i varukorgen finns en länk till en sammanställningssida som visar lite mer utförligt om innehållet i din beställning.

Stäng sammanställningen
Summa månadskostnad
Summa engångskostnad

0 kr
3 034 kr

Rum: **Hall N - HA N 6-9 kvm**

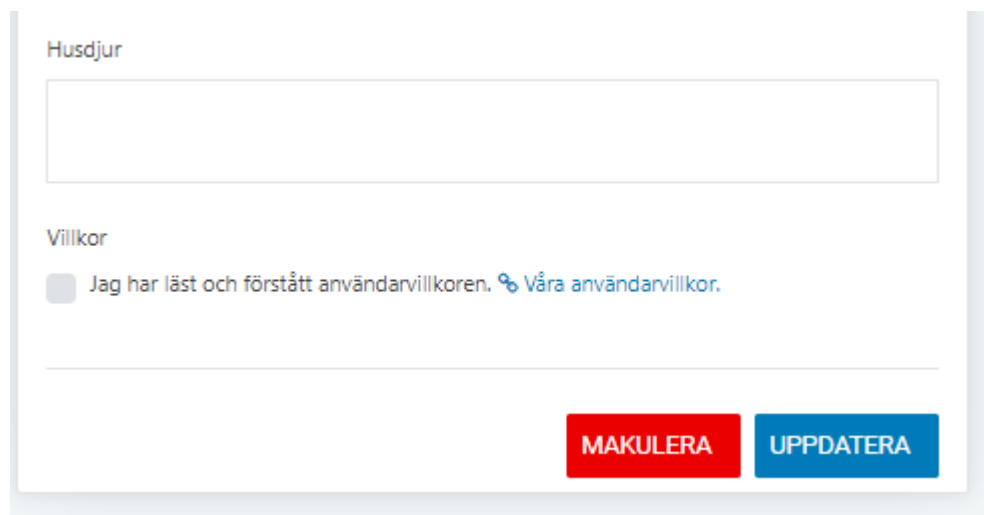
Artikelnr: 9302	Tapet nr 9302	293 kr
	Kostnad 0 kr	
	Åtgärdades 2010-04-13	
	Planerat 2022-04-13	
	Kostnad tidigarelägg 293 kr	

Rum: **Sovrum 2 L - S2 L 7-9 kvm**

Artikelnr: 4608	Matta nr 4608 Smoke	1 225 kr
	Kostnad 0 kr	
	Åtgärdades 2011-11-14	
	Planerat 2031-11-14	
	Kostnad tidigarelägg 1 225 kr	

Rum: **Vardagsrum L - VA L 18-20 kvm**

När man skickat in en beställning så kan man klicka på "Mina beställningar" länken, då listas alla beställningar som är pågående. Om ärendet har flaggan "preliminär" i TF så kan man välja att ändra sin order. Väljer man att ändra sin order kommer man tillbaka till butikens huvudsida med ordern laddad i varukorgen och man kan lägga till eller ta bort produkter och uppdatera ordern eller välja att makulera den.



Husdjur

Villkor

☐ Jag har läst och förstått användarvillkoren. [Våra användarvillkor.](#)

MAKULERA **UPPDATERA**

Man kan inte ta bort alla produkter i en order utan en måste finnas kvar om ordern ska uppdateras. Vill man ta bort allt får man makulera ordern och lägga en ny.

Det finns en till länk längst upp på sidan, "Gjorda tillval/HLU-åtgärder", klickar man på den kommer man till en lista som visar alla avslutade tillval/HLU-åtgärder som beställts för kontraktet.

Enhet	Åtgärd	Typ	Utfört datum	Planerat datum
Hall N - HA N 6-9 kvm	Golv matta HA 6-9 kvm	Underhåll	2017-08-10	2047-08-10
Hall N - HA N 6-9 kvm	Vägg/Tak tapetsering HA 6-9 kvm	Underhåll	2017-11-30	2029-11-30
Sovrum 2 N - S2 N 10-12 kvm	Vägg/Tak tapetsering S2 10-12 kvm	Underhåll	2017-11-30	2029-11-30
Sovrum 2 N - S2 N 10-12 kvm	Golv matta bytes	Underhåll	2017-08-10	2047-08-10
Kök N - KÖ N 11-13 kvm	Golv matta KÖ 11-13 kvm	Underhåll	2017-08-10	2047-08-10
Kök N - KÖ N 11-13 kvm	Vägg/Tak tapetsering KÖ 11-13 kvm	Underhåll	2011-04-04	2023-04-04
Kök N - KÖ N 11-13 kvm	Skåpluckor sprutmålas KÖ	Underhåll	2017-08-22	2029-08-22
Sovrum 1 N - S1 N 10-12 kvm	Vägg/Tak tapetsering S1 10-12 kvm	Underhåll	2017-11-30	2029-11-30

Om det finns en planlösning kopplad i hyra så kommer även en länk till den att visas i överkant av huvudsidan, planlösningen öppnas i en modal som innehåller alla planlösningsbilder som vi hittar i hyra för kontraktet.

Åtgärd från konsult: Beställs av konsult

Produktförbättringar

Portal

- Konfigurationen av SMTP har utökats med stöd för att ange SMTP-serverns portnummer.
- Komponentinstallationen i Vitec Upgrader har uppdaterats.

Arena

- com_insert körs inte längre
- Bättre loggning av intresseanmälningar